

# Játékosi panaszbejelentő űrlap

---

Címzett: [Az online szerencsejáték-szolgáltató neve]

Dátum: [Adja meg a dátumot]

Tárgy: Hivatalos panasz a következővel kapcsolatban: [A panasz rövid leírása]

## 1. A játékos adatai

- Teljes név: [A teljes neve]

- Felhasználónév/fiókazonosító: [A fiókazonosítója az üzemeltető platformján]

- E-mail-cím: [A regisztrált e-mail-címe]

- Telefonszám (opcionális): [A telefonos elérhetősége]

## 2. A panasz adatai

- Az eset dátuma: [Adja meg a dátumot]

- A probléma típusa:

Befizetési probléma

Pénzfelvétel késedelme/elutasítása

A bónuszra vonatkozó feltételek megsértése

Tisztességtelen játékkimenetel

Felelősségteljes játékokra vonatkozó aggályok

Egyéb: [Fejtse ki]

- A panasz leírása:

[Adjon egy világos és tömör leírást a problémáról, beleértve a releváns dátumokat, összegeket és az üzemeltetővel folytatott kommunikációt.]

## 3. Alátámasztó információk

(Csatoljon vagy soroljon fel minden releváns képernyőképet, tranzakciós azonosítót, csevegésnaplót vagy e-mailes levelezést.)

#### 4. Kért megoldás

[Magyarázza el, milyen megoldást szeretne elérni – pl. visszatérítés, fiók-visszaállítás, bónuszkredit stb.]

#### 5. Nyilatkozat

Kijelentem, hogy a fenti adatok a legjobb tudomásom szerint valósak és pontosak.

Aláírás: \_\_\_\_\_

Dátum: \_\_\_\_\_

#### Fontos megjegyzések (a CGA irányelveinek megfelelően):

– A panaszokat az eseménytől számított 6 hónapon belül be kell nyújtani.

– Az üzemeltetőknek a felelősségteljes szerencsejátékokra vonatkozó kérdésekben 5 munkanapon belül, egyéb panaszok esetén 4 héten belül kell válaszolniuk.

– A CGA nem foglalkozik egyedi panaszokkal, mivel csak az üzemeltetők megfelelését ellenőrzi. A szabályok be nem tartását a CGA-nak jelentheti.